

## Garantievoorwaarden

Van toepassing voor klanten uit Nederland. Controleer voor andere landen de voorwaarden bij jouw lokale importeur.

### **De garantie van uw ABCAT<sup>®</sup> Houtrookfilter**

Uw ABCAT<sup>®</sup> Houtrookfilter is met de grootste zorg gemaakt van hoogwaardige materialen. Als gebruiker speel jij een belangrijke rol om ervoor te zorgen dat je het meeste plezier beleeft aan jouw ABCAT<sup>®</sup>. Daarom adviseren wij je:

- De handleiding en onderhoudsinstructies zorgvuldig te lezen en op te volgen.
- Uw ABCAT<sup>®</sup> te laten installeren (of in ieder geval te laten controleren) door een van onze dealers of een erkend specialist in haarden en kachels.

Als er toch een defect optreedt, gelden de volgende garantiebepalingen:

- De garantieperiode bedraagt 2 jaar op de constructie van de ABCAT<sup>®</sup>. De katalysator en de werking daarvan zijn uitgeloten van de (verlengde) garantie, omdat de levensduur volledig afhankelijk is van het juiste gebruik. De garantieperiode wordt met 3 jaar verlengd (tot een garantieperiode van in totaal 5 jaar) als u het online garantiecertificaat binnen 3 maanden na aankoop invult.
- De (verlengde) garantieperiode gaat in op de datum die duidelijk vermeld staat op de aankoopfactuur.
- Transportschade wordt alleen gedekt als deze binnen 48 uur na ontvangst wordt gemeld en op de afleverbon wordt vermeld.

De (verlengde) garantie dekt geen schade aan de ABCAT<sup>®</sup> in de volgende gevallen:

- Als de installatie niet heeft plaatsgevonden volgens de installatierichtlijnen.
- Bij abnormaal gebruik (zie gebruikshandleiding en handboek).
- In geval van onjuist onderhoud.
- In geval van schade door externe oorzaken, tijdens transport, opslag of installatie.
- Als je zonder toestemming van EcoCat BV wijzigingen aan de ABCAT<sup>®</sup> heeft aangebracht.
- Als je het garantiecertificaat niet kunt overleggen samen met de originele, gedateerde aankoopfactuur.

De katalysator en de werking daarvan, alsmede beschadigingen aan de lak vallen niet onder de (verlengde) garantie.

Als je het online garantiebewijs zorgvuldig en volledig hebt ingevuld, kunnen wij eventuele problemen in veel gevallen snel en kosteloos telefonisch oplossen.

De (verlengde) garantie is beperkt tot het vervangen van onderdelen die defect blijken te zijn. Deze vervanging verlengt de duur van de oorspronkelijke (verlengde) garantie niet.

**Het aanvragen van de garantie verloopt via onze website:  
[www.houtrookfilter.nl/garantie](http://www.houtrookfilter.nl/garantie)**

